

*«Заказчик – наша главная ценность, а качество предоставляемых услуг –
важнейший ориентир в работе»*

Сервисное сопровождение технологии Vx

Основные заблуждения

География применения

Эко-система сервиса

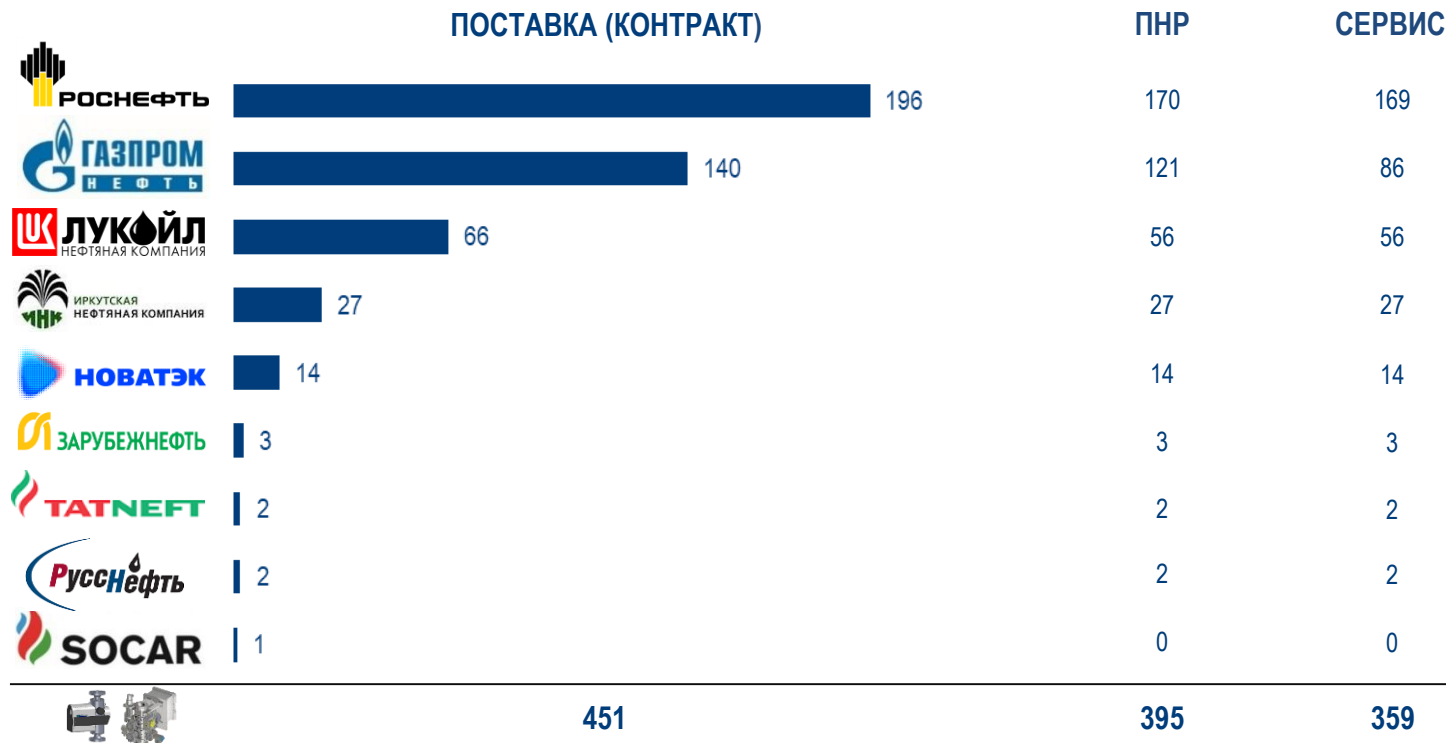
Основные ценности

Никита Иванов

Директор бизнес-направления «Сервис Vx»

АО «ОЗНА – Измерительные системы»







СБОРКА И
ИСПЫТАНИЯ



МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ



РЕМОНТ И
МОДЕРНИЗАЦИЯ

УСЛУГИ

ОПИСАНИЕ

ПЕРИОДИЧНОСТЬ

Техническое обслуживание



Диагностика и настройка
Обеспечение контроля по РБ
Мониторинг показателей измерений
Замена неисправных узлов и компонентов

Рекомендация производителя –
не менее 1 раз в 12 месяцев

Метрологическое обеспечение



Позлементная поверка СИ на объекте эксплуатации
Поверка СИ проливным методом с применением эталона 1-го разряда

Межповерочный
интервал – 4 года

Информационно-консультационные услуги



Дистанционная техподдержка пользователей
Теоретический и практический курсы по технологии Vx

По необходимости

Модернизация, ремонт, Запасные части и принадлежности



Модернизация МФР
Ремонт и замена составных компонентов МФР
Поставка оригинальных комплектующих из наличия и под заказ

По необходимости

2017

25 сотрудников – суммарная численность всех смежных подразделений

От 10 до 15 рабочих дней – скорость реакции на запросы о необходимости выезда

«Тушение пожаров» – режим работы направления, отсутствие планирования объемов услуг

«Запчасти под заказ» – отсутствие наличия запасных частей в быстром доступе

2026

x2 раза рост численности обслуживающего персонала

x3 раза ускорилось время реагирования

Каждый расходомер учтён в базе данных и планомерно обслуживается

Неснижаемый запас основных компонентов на территории завода-изготовителя

БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО:

- 1
 - Наличие специализированной сервисной службы, основанной в 2017 году
 - Специализированный инструмент и лицензионное программное обеспечение
 - Наличие лицензии на право эксплуатации закрытого радионуклидного источника

СКОРОСТЬ:

- 2
 - «Единое окно»
 - Высокая скорость реакции на входящие запросы/заявки
 - Наличие неснижаемого запаса комплектующих

ЭФФЕКТИВНОСТЬ:

- 3
 - Разовые выезды (рамочный договор по заявкам)
 - Постоянное присутствие (инженерное сопровождение непосредственно на объекте работ)
 - Техподдержка (удаленное сопровождение процесса эксплуатации)

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:
e-mail: vxservice@ozna.ru

