# Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программного комплекса для "ОЗНА-МАССОМЕР" на базе Linux, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного комплекса, совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

**Листов 3**

2025

# Оглавление

1. Поддержание жизненного цикла программного комплекса для "ОЗНА-МАССОМЕР" на базе Linux ..... 2
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ..... 2
3. Совершенствование программного комплекса ..... 2
4. Техническая поддержка программного комплекса ..... 3

# 1. Поддержание жизненного цикла программного комплекса для "ОЗНА-МАССОМЕР" на базе Linux

Поддержание жизненного цикла программного комплекса обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации.

# 2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

# 3. Совершенствование программного комплекса

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по

усовершенствованию на почту технической поддержки.

Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, будут внесены соответствующие изменения.

## 4. Техническая поддержка программного комплекса

Техническую поддержку пользователи могут получить, обратившись по адресу, указанному в пункте «О программе». На рисунке 1 снимок соответствующего окна.

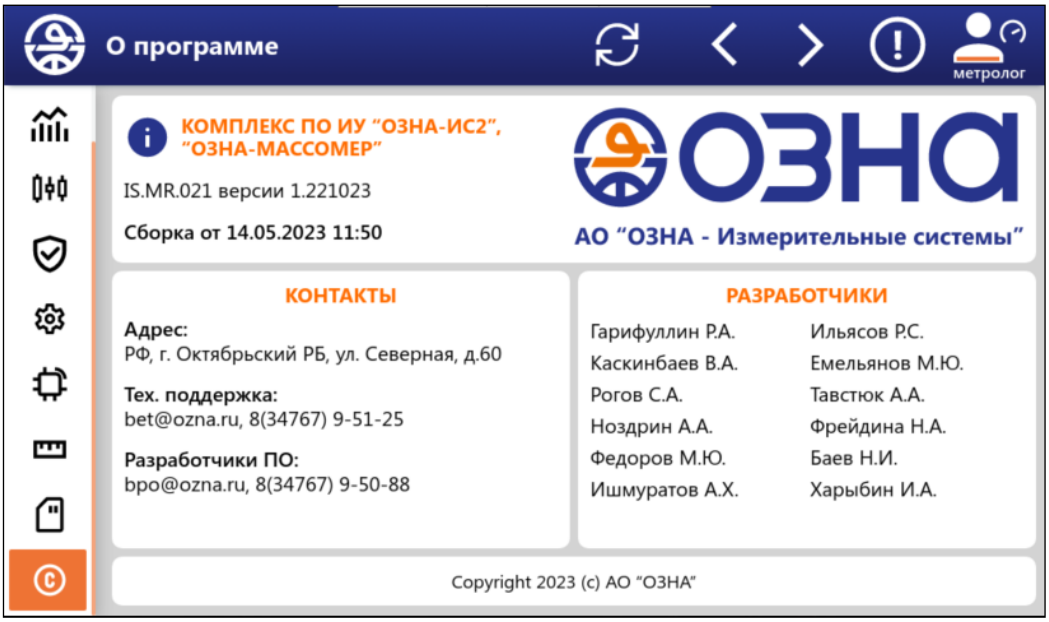



Рисунок 1 – Окно «О программе»