



Обслуживание Vx

Ценности

Услуги

Взаимодействие

Май 2021 г.

Никита Иванов

Менеджер по развитию бизнеса

АО «ОЗНА-Измерительные системы»

Концепция направления**Основные ценности для Заказчика****«Обслуживание Vx»**

*Сервисное сопровождение и
постпродажное обслуживание
расходомеров Vx*

**Команда:**

- Менеджер
- Сервисные инженеры
- Инженеры по техподдержке

Спектр услуг:

- Комплексное ТО
- Поэлементная поверка
- Замена/модернизация узлов
- Удаленная техподдержка
- Обучение

Автоматизированная сервисная база всех ОЗНА-Vx:

- Постпродажный учет и плановое обслуживание

**1****Безопасность и качество:**

- Профессиональная команда (лицензионное ПО, специализированное оборудование)
- Обеспечение контроля по радиационной безопасности
- Удаленное сопровождение процесса эксплуатации

2**Оперативность:**

- «Единое окно»
- Плановое обслуживание
- Внеплановые вызовы (скорость реагирования < 1 недели)

3**Гибкость:**

- Разовые выезды (по заявкам)
- Постоянное присутствие (инженерное сопровождение непосредственно на объекте работ)
- Удаленный сервис (ближайшая перспектива)

Ценности

Услуги

Взаимодействие

Сервис

Описание

Периодичность

Техническое обслуживание



Обеспечение контроля по РБ
 Диагностика и чистка
 Работа с ПО
 Привязка реперных точек по фракциям флюида
 Мониторинг показателей измерений

Рекомендация производителя –
 не менее 1 раз в 12 месяцев

Позлементная поверка



Поверка СИ
 Геометрический контроль трубки Вентури

Межповерочный интервал –
 4 года

Замена / модернизация узлов



Замена неисправных или отработавших ресурс комплектующих
 Модернизация узлов

По необходимости

Обучение / техподдержка



Вводный курс по основным принципам измерений технологии Vx
 Удаленное инженерное сопровождение процесса эксплуатации

По необходимости

1

Разовые выезды

Периодические выезды по заявкам Заказчика

2

Постоянное присутствие

Инженерное сопровождение непосредственно на объекте эксплуатации

3

Удаленный сервис

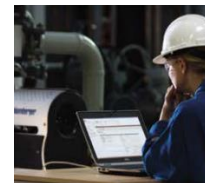
Удаленная настройка с разграничением зон ответственности

Алгоритм взаимодействия

Обслуживающая компания



Конечный пользователь



Инженерно-технический центр
Schlumberger в Москве



Сервисная служба
ОЗНА в Октябрьском, РБ



Продуктовый центр
Schlumberger в Сингапуре





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Никита Иванов

Менеджер по развитию бизнеса

АО «ОЗНА-Измерительные системы»

+7 (927) 333-88-23

ivanov.nv@ozna.ru

